

| Využívame osobné údaje, | To znamená, že spracúvanie Vašich osobných údajov nám umožňuje: | Prečo spracúvame Vaše osobné údaje týmto spôsobom? |
|---|---|--|
| aby sme Vám sprístupnili naše služby, | <ul style="list-style-type: none"> • spravovať účty, ktoré u nás máte, • spracúvať Vaše objednávky, príp. vrátenie peňazí, | Na to, aby sme mohli spravovať Vaše zákaznícke účty, zabezpečiť Vám tovar a služby, ktoré si chcete kúpiť a pomáhať Vám pri Vašich objednávkach a pri vrátení peňazí potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje. |
| na spravovanie a zlepšovanie našej každodennej prevádzky, | <ul style="list-style-type: none"> • spravovať a zlepšovať e-shop, • pomáhať vývoju a zlepšovaniu škály našich produktov, služieb, predajne, systému informačných technológií, know-how a spôsobu komunikácie, akým s Vami komunikujeme, • rozpoznať podvod a iný trestný čin a predchádzať im, | Spoliehame sa na využívanie osobných údajov pri vypracúvaní prieskumov trhu, ako aj vnútorných prieskumov a vývoja a pri zlepšovaní našich systémov informačných technológií (vrátane bezpečnosti) a našej ponuky produktov, služieb a predajne. To nám umožňuje poskytovať lepšie služby zákazníkovi. Je pre nás dôležité monitorovať využívanie našich služieb a rozpoznať a predchádzať podvodom, iným trestným činom a zneužívaniu služieb. To nám pomáha uistiť Vás, že môžete naše služby využívať bezpečne v súlade s platnými podmienkami. |
| na prispôbenie Vášho nakupovania vo White Home, | <ul style="list-style-type: none"> • využívať Vaše online nákupné správanie ako aj nákupy v predajni, čo nám pomáha Vás lepšie poznať ako zákazníka a poskytnúť Vám ponuky a služby prispôbené Vaším potrebám, • ponúkať Vám relevantné marketingové správy (vrátane e-mailových, SMS alebo poštových správ), ktoré Vám poskytujeme keď nakupujete v našich predajniach alebo e-shop, | Skúmanie Vášho nákupného správania a nákupov nám umožňuje prispôbiť Vám naše ponuky a služby. Pomáha nám to vyhovieť Vaším zákazníckym potrebám. Chceme sa uistiť, že Vám poskytujeme marketingové správy, vrátane online reklám, ktoré sú pre Vás relevantné. Aby sme to dosiahli, vyhodnocujeme taktiež Vaše odpovede na marketingové správy týkajúce sa produktov a služieb, ktoré ponúkame, čo tiež znamená, že Vám môžeme ponúkať produkty a služby, ktoré nám pomôžu lepšie splňať Vaše zákaznícke potreby. Váš marketingový výber môžete meniť pri registrácii a kedykoľvek neskôr. |
| aby sme s Vami boli v kontakte, | <ul style="list-style-type: none"> • kontaktovať Vás v súvislosti s našimi službami, napr. telefonicky, e-mailom alebo poštou, alebo odpovedaním na Vaše príspevky na sociálnych sieťach, ktoré ste nám odoslali, • spravovať propagačné akcie a súťaže, ktorých sa zúčastňujete, | Chceme sa o Vás ako o nášho zákazníka lepšie starať, preto využívame Vaše osobné údaje na poskytovanie vysvetlenia alebo pomoci pri odpovedaní na Vaše správy ako aj nato, aby sme Vás informovali o zmenách služieb, ktoré sme vykonali alebo sa chystáme vykonať a ktoré sa Vás dotýkajú (ako napr. zmeny týchto zásad alebo podmienok využívania našich služieb). Aby sme mohli spravovať propagačné akcie a súťaže, do ktorých sa zapájate, potrebujeme spracúvať Vaše osobné údaje. |
| kvôli sporom, reklamáciám a iných nárokov. | <ul style="list-style-type: none"> • riešenie sťažností, zákonné nároky alebo spory, ktoré zahŕňajú White Home alebo Vás. | Napríklad ak nie ste spokojní s produktmi, ktoré ste si u nás kúpili, alebo v prípade nehody či incidentu v našej predajni. V niektorých prípadoch to zahŕňa aj lekárske správy. |